

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом Генерального директора  
ООО «СЫРКУЛЬТПРОСВЕТ»  
от 12 марта 2024 №3

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Музея –завода «СЫРКУЛЬТПРОСВЕТ»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ и Уставом ООО «СЫРКУЛЬТПРОСВЕТ».

### 1. Режим работы Музея.

- 1.1. Доступ посетителей на территорию Музея с целью предоставления экскурсионных услуг осуществляется в соответствии с графиком работы Музея.
- 1.2. Продажа входных билетов в кассе Музея прекращается с началом последней экскурсионной программы.
- 1.3. Посещение Музея осуществляется организованными группами в соответствии со временем, указанным в предварительной заявке, для индивидуальных посетителей - сборные экскурсии в установленное время проведения экскурсионной программы.

### 2. Доступ в Музей.

- 2.1. Доступ в Музей осуществляется после оплаты входного билета в кассе Музея или посредством сервиса онлайн-продаж на сайте Музея.
- 2.2. Льготы на посещение Музея предоставляются при предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

### 3. Порядок обслуживания посетителей.

- 3.1. Музей осуществляет экскурсионное обслуживание индивидуальных посетителей, а также в составе сборных и организованных экскурсионных групп.
- 3.2. Музей осуществляет культурно-просветительную работу, проводит мастер-классы по ДПИ, игровые программы для детей, акции, квесты и праздничные мероприятия. Информация о проведении акций, мероприятий, лекционных занятиях, о времени и дате, указывается на официальном сайте Музея и на онлайн-платформах (ВКонтакте, Telegram).
- 3.3. Обслуживание посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода.

#### **Музей обязан:**

- 4.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея, организовав работу кассы.
- 4.2. Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей, вещей, ручной клади.
- 4.3. Обеспечить посетителей актуальной и доступной системой навигации по зданиям музейного комплекса, по расположениям санузлов.
- 4.4. Обеспечить доступность экспозиции для посетителей, относящихся к категории маломобильных: людям с поражениями опорно-двигательного аппарата, лицам преклонного возраста.
- 4.5. Обеспечить надлежащий уровень экскурсионного обслуживания в соответствии с указанным временем и маршрутом (соответствующим заказу).
- 4.6. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Музея.
- 4.7. Обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующих с посетителями, нагрудной таблички с указанием имени и должности.

#### **5. Музей вправе:**

- 5.1. Отказать посетителю в предоставлении экскурсионных услуг или приостановить посещение на основании:
  - возникновения чрезвычайной ситуации;
  - отсутствия оплаты, дающей право на посещение музея в день обращения;
  - несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
  - нарушения настоящих Правил.
- 5.2. Требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.
- 5.3. Изменять график работы Музея.

#### **6. Посетители Музея имеют право:**

- 6.1. Посещать экспозицию Музея по входным билетам в соответствии с режимом работы Музея. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.
- 6.2. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в экспозициях и на территории Музея - в местах, разрешенных для этих целей, и по согласованию с экскурсоводом.
- 6.3. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной тематикой и графиком проведения экскурсий по приобретенному в кассе Музея билету.

#### **7. Посетители Музея обязаны:**

- 7.1. Соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические, экологические, этические нормы и правила.
- 7.1. Сдать в гардероб верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.) перед посещением экспозиции Музея.
- 7.2. При входе в экспозицию предъявлять на контроль смотрителям билет.
- 7.3. Бережно относиться к экспонатам и оборудованию Музея, соблюдать чистоту и общественный порядок.

4. Соблюдать тишину во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий: громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи, не мешать другим посетителям.

7.5. В случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям.

7.6. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания музейных смотрителей, подразделения охраны и других служб Музея.

7.7. Покинуть территорию Музея ко времени его закрытия, в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея - сразу после окончания мероприятия.

## **8. Посетителям Музея запрещается:**

8.1. Проходить в экспозицию Музея без билета.

8.2. Посещать Музей:

- в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;
- в верхней одежде, головных уборах, неопрятной одежде и т.п.

8.3. Проносить в экспозиционные залы:

- крупногабаритные предметы, коробки, пакеты, дорожные сумки;
- животных (кроме мелких пород, которых можно нести в переноске или держать на руках, но при этом животные не должны мешать другим посетителям);
- пищевые продукты и напитки, в том числе емкости с водой;
- огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости и иные предметы, которые могут стать причиной чрезвычайной ситуации.

8.4. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра.

8.5. Курить на территории и в здании Музея.

8.6. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения в здании Музея, не предназначенные или закрытые для посещения.

8.7. Нарушать ограждения музейных экспонатов и музейных экспозиционных комплексов.

8.8. Использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий агитационной, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

8.9. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.

8.10. Находиться в Музее после завершения его работы.

8.11. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.